

## Introducción

Esta política de datos describe cómo se manejan y protegen los datos personales de los usuarios en nuestro sitio web y demás canales de captación de datos personales de acuerdo con las leyes colombianas. Al utilizar nuestro sitio web y demás canales de captación de datos personales, usted acepta esta política de datos y el procesamiento de sus datos personales de acuerdo con esta política.

### Datos personales recopilados:

1. Recopilamos datos personales de diferentes maneras, incluyendo formularios de contacto, suscripciones a boletines y cookies. La información que recopilamos puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, información de pago y otra información relevante.

### Uso de datos personales:

2. Utilizamos los datos personales que recopilamos para los siguientes propósitos:
  - Para proporcionar servicios solicitados, como responder preguntas o procesar transacciones.
  - Para mejorar nuestro sitio web y personalizar su experiencia de usuario.
  - Para enviar boletines informativos y ofertas promocionales, pero solo si ha dado su consentimiento para recibirlos.



(+57) 301 5606257



Gerente@karibanaclub.com.co



(605) 6424700 EXT 700



Kilómetro 12 del anillo vial entre  
Manzanillo del Mar y Punta Canoa

- Para desarrollar un Programa de Fidelización de clientes.
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, incluyendo aquéllas establecidas en la Ley colombiana de Protección de Datos Personales.

### **Compartir datos personales:**

3. No compartimos sus datos personales con terceros, a menos que sea necesario para proporcionar un servicio solicitado o si estamos obligados por ley a hacerlo

### **Almacenamiento de datos personales:**

4. Mantenemos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que se recopilaron, a menos que se requiera un período de retención más largo por ley y/o por instrucción del cliente de eliminación de sus datos personales.

### **Seguridad de datos personales:**

5. Tomamos medidas de seguridad razonables para proteger sus datos personales de acceso no autorizado o divulgación. Cumplimos con las medidas de seguridad requeridas por la Ley colombiana de Protección de Datos Personales y estamos comprometidos en mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos personales.



(+57) 301 5606257



Gerente@karibanaclub.com.co



(605) 6424700 EXT 700



Kilómetro 12 del anillo vial entre  
Manzanillo del Mar y Punta Canoa

### **Sus derechos:**

6. Tiene derecho a acceder, rectificar, actualizar o suprimir sus datos personales en cualquier momento. También puede objetar al procesamiento de sus datos personales para fines de marketing directo. Para ejercer estos derechos, contáctenos utilizando la información de contacto proporcionada en la sección "Contacto" a continuación.

### **Cambios en esta política de datos:**

7. Podemos actualizar esta política de datos de vez en cuando y cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web. Se espera que revise esta política de datos periódicamente para estar al tanto de cualquier cambio.

### **Contacto:**

8. Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de datos o sobre cómo se manejan sus datos personales de acuerdo con las leyes colombianas, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico: **comunicaciones@karibanaclub.com.co**

Angélica Rodríguez Zuluaga  
Gerente General Club Karibana Cartagena



(+57) 301 5606257



Gerente@karibanaclub.com.co



(605) 6424700 EXT 700



Kilómetro 12 del anillo vial entre  
Manzanillo del Mar y Punta Canoa